

## TEHNILINE KIRJELDUS

### 1. Hanke üldinfo

- 1.1. Käesoleva hankega otsime vanglateenistuse ettevõtluskeskuse (VEK) e-poe ja kodulehekülje arenduspartnerit, et luua kaasaegne ja kasutajasõbralik e-pood koos täiendavate sisulehtedega, mis tutvustavad asutust ja tooteid. Loodav veebileht peab olema lihtsasti hallatav, visuaalselt meeldiv ja vanglateenistuse ettevõtluskeskuse CVI-le vastav, hästi toimiv nii desktop- kui mobiiliseadmetes ning vastama kõigile tänapäevastele veebiarenduse ja kasutajamugavuse standarditele. Koduleht majutub riigiasutusele sobival platvormil (Drupal, Wordpress), millel on vajalikud liidesed laotarkvaraga Buum. Koduleht ja e-pood peab kasutama analüütikaprogrammi Matomo.
- 1.2. Hankelepingu järgsete tööde (tehnilise kirjelduse punktid 2-3 ning selle alapunktid) eeldatav maksumus on 60 000 eurot (km-ta). Hankija jätab õiguse hankemenetlus tunnistada kehtetuks, kui pakkumuse maksumus ületab eeldatavat maksumust või kui hankemenetluse toimumise ajal on hankijale saanud teatavaks uued asjaolud, mis välistavad või muudavad ebaotstarbekaks hankemenetluse lõpuleviimise hanke alusdokumentides sätestatud tingimustel.
- 1.3. Lisaarendustööde maksimaalne maksumus on 30 000 eurot (km-ta). Hankijal on õigus, mitte kohustus, lisaarendustöid tellida. Lisaarendustöid on hankijal võimalik tellida 18 kuu jooksul alates hankelepingu sõlmimisest.
- 1.4. VEK e-poe/ veebilehe ja selle kasutusjuhendi üleandmise tähtaeg on hiljemalt 15.12.2025. E-poega seotud lõpliku dokumentatsiooni üleandmine tuleb teostada lepingu perioodi jooksul. Hankija poolt antav tööde teostamise tähtaeg on hankija hinnang. Juhul, kui pakkuja leiab, et hankija poolt etteantud tähtaeg on ebarealistlik, siis on pakkuja kohustatud seda pakkumust tehes või sellele eelnevalt hankijale teada andma. Hankelepingu täitmisel on vastavate sooviavalduste esitamine välistatud, v.a hankija poolt lisatööde tellimise olukorras või muul riigihangete seaduse §-s 123 toodud lepingu muudatust võimaldavas olukorras.
- 1.5. Hankelepingu järgsete tööde (tehnilise kirjelduse punktid 2-3 ning selle alapunktid) eest tasumine toimub ühes osas hankelepingus (hankesse lisatud dokument Arenduslepingu projekt) täpsustatud tingimustel. Lisaarendustööde eest tasumine toimub pärast vastavate tööde vastuvõtmist hankelepingus täpsustatud tingimustel.
- 1.6. Nõuded pakkumusele:
  - 1.6.1. Pakkumuses tuleb esitada hinnapakkumine koos tööde lõpptähtajaga ja detailse ajakava kirjeldusega (projektiplaan).
  - 1.6.2. Pakkumusele tuleb lisada detailne pakkumuse maksumuse kirjeldus, milles tuleb eristada kogu veebirakenduse erinevate komponentide maksumust (nt tavaveebi osa, sisuhalduse osa, rakenduse osa(d)).
  - 1.6.3. Pakkumuses tuleb kirjeldada pakkuja meeskonda ning meeskonnaliikmete vastutusalasid.

- 1.7. Hankeleping jõustub allkirjastamise hetkest ja kehtib kuni lepingujärgsete kohustuste nõuetekohase täitmiseni. Pakkujal peab olema valmisolek alustada hankelepingujärgsete tööde teostamisega hiljemalt kahe nädala jooksul hankelepingu sõlmimisest ja nimetatud tingimusega tuleb pakkujal pakkumust, sh projektiplaani esitades arvestada. Eeldatav lepingu sõlmimise aeg on 30.10.2025. Täpne töödega alustamise aeg lepitakse poolte vahel kokku.
- 1.8. Hanke läbiviijaks ja hankelepingu allkirjastajaks on Registrate ja Infosüsteemide Keskus.
- 1.9. Maksjaks on Tallinna Vangla.
- 1.10. Vajadusel peavad pooled läbirääkimisi hanke tehnilise kirjelduse küsimustes, va üldised tehnilised funktsionaalsused.
- 1.11. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.12. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

## **2. Praegune olukord ja eesmärgid**

- 2.1. Praegu on Vanglateenistus.ee lehel vaid eraldi vaheleht, mis tutvustab ettevõtluskeskust pealiskaudselt – seal on kontaktandmed ja tegevusalade loetelu, kuid sisu on suures osas suunatud Stovemani brändile. Näha saab tootevaliku pildigaleriid ja edasimüüjate infot, kuid terviklik ülevaade VEK-ist ja selle arengust puudub. Olemasolev info tuleks uuele kodulehele üle tuua, kuid seal võiks vanglate tööstuste harud olla visuaalselt atraktiivselt ja süsteemselt esitatud, näiteks kolme vangla kaupa. Selline lahendus annaks ettevõtetele selgema ja mugavama arusaama, millistes vanglates mida tehakse ning millised on võimalused koostööks. Samuti võiks e-poes eraldi olla Stovemani toodete alajaotus sarnaste kategooriate ja edasimüüjate infoga, et brändi väärtus ja eripära oleks paremini esile toodud.
- 2.2. Veebikeskkonna lõppkasutaja profiilideks on peamiselt uued ettevõtted, kes otsivad tootmisvõimalusi või tööjõudu, eraisikud, kes soovivad osta VEK-i toodangut, meedia ja avalikkus, kes otsivad infot VEK-i tegevuse kohta.
- 2.3. Hanke eesmärkideks on:
  - 2.3.1. Luua intuitiivne ja kasutajasõbralik koduleht koos e-poega, mis võimaldab külastajatel hõlpsasti tutvuda asutuse infoga ja toodetega ning neid tellida.
    - 2.3.1.1. Luua sujuv ja kiire ostuteekond. Sh mugav toodete filtreerimissüsteem - õmblustooted, metallitooted, puidutooted, kingikomplektid, väiksemad-suuremad esemed. Samuti võiks filtreerimissüsteemis olla võimalus tooteid leida hinnaklassi järgi.
    - 2.3.1.2. Tagada lisaks arvutile ka mugav mobiilisõbralik disain.
  - 2.3.2. Luua informatiivsed ja selged sisulehed ning menüüjaotised, mis tutvustavad ettevõtet ja selle tegevusvaldkondi. Veebilehe eesmärk on aidata leida VEK-ile uusi koostööpartnereid, pakkudes ülevaadet olemasolevatest tööstustest ja tehtud tööde näidetest. See annab ettevõtetele võimaluse hinnata, kuidas oma tootmist või tööloike meie juurde tuua, et suurendada vangide tööhõivet.

Veebileht peab pakkuma ettevõtetele ka selget valikut:

- 2.3.2.1. tuua oma tööloogid meie juurde teostamiseks, või
- 2.3.2.2. palgata avavangla kinnipeetavad tööle oma ettevõttesse, tutvudes veebileheküljel toodud eeliste ja võimalustega.
- 2.3.3. Tagada veebilehe kiire ja turvaline toimimine ning mugav kättesaadavus.
- 2.3.4. Integreerida vajalikud makse, lao-, ja tarnesüsteemid.
- 2.3.5. Tagada lihtne haldusliides toote, sisu ja tellimuste haldamiseks, mida kasutab edaspidi tellija.
- 2.3.6. Veebikeskkond peab olema visuaalselt atraktiivne ning VEK-i kuvandit toetav, olema VEK-i CVI-ga kooskõlas, ühtlasi sarnane karjaar.vanglateenistus.ee leheküljega ülesehituse poolest.
- 2.3.6.1. Veebikeskkond, koduleht ja e-pood, peavad looma usaldusväärse esmamulje, mis esindab VEK-i kui professionaalset ja kvaliteetset tootjat ja teenuspakkujat.
- 2.3.7. Tagada intuitiivne haldusliides, mis võimaldaks VEK-i töötajatel iseseisvalt veebilehte hallata.

### **3. Hanke tulemite nõuete kirjeldus**

Hanke tulemusena peab valmima uus VEK e-pood/veebileht, mis on võimeline pärima andmeid (laoseisu) kasutades Buumi liidest. VEK e-poe ja veebilehe funktsionaalsusi hõlmavate tulemite nõuded on eraldi kirjeldatud punktis 3.2. „Funktsionaalsed nõuded“.

Lisaks eeltoodule loetakse tulemiks ka projekti arendusfaasi jooksul tekkinud dokumentatsiooni. Hankijale antakse üle järgnevad dokumendid:

1. Arenduste kirjeldus, sh äri- ja süsteemianalüüsi dokumentatsioon
2. Veebirakenduse arhitektuuri kirjeldus
3. Veebirakenduse kasutus- ja haldusjuhendid
4. Administreerimisjuhend/paigaldusjuhend
5. Testimise tulemusena valminud dokumendid
6. Varundus/taasteplaan
7. Versiooni kirjeldus
8. Mittefunktsionaalsete nõuete vastavustabel
9. Andmekogude semantiline kirjeldus ja andmekoosseis.

Detailsed nõuded üleantavatele dokumentidele on leitavad Lisas 5 – Dokumentatsiooniplaan. Arenduste kirjelduse dokumendi sisule esitatud täiendavad nõuded leiab Lisast 2 – Nõuded süsteemianalüüsile. Testimise tulemusena valminud dokumentide sisule esitatud täiendavad nõuded leiab Lisast 3 – Nõuded testimisele.

#### **3.1. Nõuded arendusele**

Loodav rakendus tuleb luua Drupal või Wordpress sisuhaldusplatvormil või Hankija kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul muu samaväärne sisuhaldusplatvorm. Rakendada peab olema võimalik lisamooduleid nagu Solr ja Matomo.

Hankija soovib, et rakenduse arhitektuur ja protsessid jääksid lihtsaks ning selle haldamine ja edasised arendused on tulevikus jõukohased ka nooremarendajale.

Veebileht ja selle haldusliides peavad olema kasutatavad koos Cloudflare teenusega. Arendustöodes arvestatakse arendustööde tegemise ajal kehtivate WCAG nõuetega. Veebirakendus peab vastama avaliku teabe seaduse §-s 32 ja ministri määruses nr 20

„Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord„ kehtestatud ligipääsetavusnõuetele (sealhulgas vastavus standardile EN 301 549). EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) on avaldatud pdf-versioonis standardiorganisatsiooni ETSI veebilehel:

[https://www.etsi.org/deliver/etsi\\_en/301500\\_301599/301549/03.02.01\\_60/en\\_301549v030201p.pdf](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.02.01_60/en_301549v030201p.pdf).

Ülejäänud nõuded arendusele on toodud Lisas 1 – Nõuded arendustele. Arendamisel tuleb lähtuda Hankija sätestatud arenduse tavadest ja töökorraldusest, täpsemad nõuded on toodud Lisas 4– Arenduse tavad ja töökorraldus.

### 3.2. Funktsionaalsed nõuded

3.2.1. Käesoleva peatüki eesmärgiks on teada anda sõlmitava lepingu eset puudutavatest peamistest tehnilistest tingimustest, mis ei asenda lepingu täitmisel kohalduvaid täiendavaid mittefunktsionaalseid nõudeid jmt. Tegemist ei ole seega lõplike nõuetega. Hankelepingujärgsete tööde teostamisel on pakkujal õigus teha omapoolseid täiendus- ja muudatusettepanekuid. Kui hankija nõustub pakkuja poolsete täiendus ja/või muudatusettepanekutega, ei ole pakkuja kohustatud tööde teostamisel lähtuma sõlmitava hankelepingu aluseks olevast tehnilisest kirjeldusest määral, mis vastab uutele kokkulepetele. Juhul kui pakkuja poolne muudatusettepanek tähendab lisatöid hankijale, peab pakkuja seda eraldi rõhutama. Vastava teavituse puudumisel eeldab hankija, et muudatuse realiseerimiseks ei teostata lisatöid.

3.2.2. E-poe funktsionaalsuse raames peab olema tagatud:

- **Tootehaldus:** Võimalus lisada, redigeerida ja eemaldada tooteid, määrata kategooriad, hinnad, kampaaniad ja laoseis. Samuti on võimalik töötajatel iseseisvalt lisada uusi kategooriaid vastavalt vajadusele, näiteks hooajapõhised lahendused (nt jõulukomplektid, kingitused tähtpäevaks vms).
- **Liidesed:** Buumi liides, mis on juba omakorda SAPiga liidestatud, maksekorralduse liides, tellimuse kinnituste liides tellija meilitsi teavitamine.
- **Tooteotsing:** Lihtne ja efektiivne otsinguvõimalus toodete leidmiseks, koos filtreerimisvalikutega (hind, kategooriad, populaarsus jms).
- **Ostukorv ja kassa:** Selge ostukorv ja lihtne kassaprotsess, kus kasutaja saab sisestada tarne- ja makseandmed. Isikuandmete kaitse ja säilitamine.
- **Makselahenduste integratsioon:** Makseteenuse pakkujaga, kes on liidestatud Eesti ja Balticumi pankadega (nt Swedbank, SEB, LHV, Luminor, Citadele) ning lisaks võimaldab vastu võtta makseid erinevate kanalite kaudu (nt pangalingid, kaardimaksed (Visa, Mastercard), PayPal, makselingid jms) nt EveryPay.
- **Tarnelahenduste integratsioon:** Koostööpakkujatega nagu Omniva, DPD, Smartposti jms – tarneviiside valik ja hinnastamine.
- **Tellimuste haldus:** Administreerimissüsteem tellimuste jälgimiseks ja haldamiseks, koos kliendi e-posti teavituste funktsiooniga.
- **Tagasiside:** Teenuse ja toote tagasiside küsimine meili teel ja võimalus tagasiside sisestada kodulehel.

- **Tagastus- ja garantiisüsteem:** Võimalus alkatada tagastusi ja hallata garantiiteenuseid.
  - **Klienditeekonna mugavuse funktsionaalsused:** Kui kasutaja naaseb eelmisele lehele (nt tootenimekirja), taastab süsteem automaatselt sama kerimisasendi ja kuvab lehe selles punktis, kus kasutaja eelnevalt sirvimise lõpetas.
- 3.2.3. Sisulehed ja asutust tutvustavad jaotiste välja töötamine ja disainimine vastavalt vanglateenistuse stiiliraamatule (lisa 7), võttes arvesse selle lisas 1 olevaid erisusi vanglateenistuse ettevõtluskeskuse kujundustele
- 3.2.4. Peale e-poe funktsionaalsuse on vajalikud järgmised sisulehed ja menüüjaotised:
- **Avaleht:** jaotistena ülevalt alla: päis – videod-pildid, lühitutvustus, tootekategooriate karusell, meist lähemalt – meeskond, kontakt, populaarsemate toodete karusell,
  - **Asutuse kohta:** Info ettevõtte kohta (missioon, visioon, ajalugu, meeskond, kontaktandmed).
  - **Teenused:** Ülevaade pakutavatest teenustest (nt. konsultatsioonid, hooldus või muud seotud teenused).
  - **Tagasiside**
  - **Uudiskirjaga liitumise võimalus**
  - **Avalehe dünaamiline teaberiba:** Avalehe alumisele osale lisada liikuva sisuga riba, mis kuvab uudiseid, uusi tooteid ja kampaaniaid. Riba sisu peab olema hallatav haldusliidese kaudu, võimaldades edaspidistel kasutajatel seda lihtsalt ja kiiresti muuta ning uuendada.
- 3.2.5. Täiendavad sisulehed:
- **Klienditugi:** KKK, tagasisidevorm ja kontaktandmed klienditeeninduse jaoks.
  - **Privaatsus ja tingimused:** Juriidilised lehed nagu kasutustingimused, privaatsuspoliitika, ligipääsetavuse teatis ja küpsiste poliitika.
- 3.2.6. Tehnilised Nõuded
- **Sisuhaldussüsteem:** Drupal või Wordpress
  - **SEO optimeeritus:** Leht peab kindlasti olema optimeeritud otsingumootoritele.
  - **Seadmesõbralikkus:** Veebileht peab olema täielikult mobiilseadmetele ja tahvlitele kohandatud.
  - **Kasutusmugavus (UX/UI):** Veebilehe disain peab olema kasutajasõbralik, lihtne ja intuitiivne.
  - **Kiirus ja jõudlus:** Veebileht peab olema optimeeritud kiireks laadimiseks ja probleemivabaks kasutamiseks suure koormuse korral. Piltide suuruse ja kuvamise kirjeldus?
  - **Analüütika:** Matomo
  - **Docker'i võimekus:** Projekti peab saama käivitada Docker'i abil (Dockerfile ja/või docker-compose)

- **Pilve võimekus:** Veebilehele peab olema loodud Kubernetese lahendus Helm vahenditega ja kaasa pandud Helm Chart koos soovituslike väärtustega
- **Andmevahetusteenus Buumi ja e-poe vahel:** Tagada e-poe töö Buumi mahakäimisel.
- **Cloudflare:** Veebileht, e-pood ja selle haldusliides peavad olema kasutatavad koos Cloudflare teenusega.

#### 4. Projektipõhised nõuded ja töökorraldus

- 4.1. Projekti juhib pakkuja. Projekti elluviimisel on oluline tihe koostöö RIKi tugiinfosüsteemide tiimiga ning VEK esindajatega. Koostööna jõutakse ühistele arusaamadele kooskõlastatavate tegevuste osas ning üleantavate tulemite detailides, sh peab hankija olema pakkujaga samas infoväljas ning omama ülevaadet teostatavate tööde seisust ja pakkumuse koosseisus esitatava projektiplaani järgimisest.
- 4.2. Projekti arendustööd peavad vastama RIKis kehtestatud nõuetele, mille hulgas tuleb arvesse võtta nõudeid:
  - 4.2.1. Arendustele (Lisa 1 – Nõuded arendustele);
  - 4.2.2. Süsteemianalüüsile (Lisa 2 – Nõuded süsteemianalüüsile);
  - 4.2.3. Testimisele (Lisa 3– Nõuded testimisele);
- 4.3. Projekti raames tuleb järgida RIKi sätestatud arendamise tavasid ja töökorraldust (Lisa 4 – Arendamise tavad ja töökorraldus).
- 4.4. Hankija hinnangul saab hankelepingujärgsed tööd jaotada järgmisteks etappideks:
  - 4.4.1. **Esialgne konsultatsioon ja planeerimine:** Koosolekud, kus arutatakse projekti detaile ja ajakava.
  - 4.4.2. **Disain ja prototüüpimine:** Disain valitakse pakkuja olemasolevatest näidistest.
  - 4.4.3. **Arendus ja testimine:** Arendusfaasis luuakse kõik vajalikud funktsioonid, mille järel toimub testimine.
  - 4.4.4. **Koolitus ja dokumentatsioon:** Peakasutajate koolitus (umbes 10 inimesele) ja tehniline dokumentatsioon veebilehe haldamiseks.
    - 4.4.4.1. Pakkuja tagab peakasutajatele adekvaatse väljaõppe, kindlustamaks seadmete, telekommunikatsioonide, tarkvara ja teenuste rahuldava ja efektiivse toimimise.
    - 4.4.4.2. Pakkuja viib peakasutajate koolituse(d) läbi Tallinnas um kümnele inimesele. Koolitus(t)e toimumise aeg ja koht lepitakse poolte vahel kokku.
  - 4.4.5. **Veebilehe/e-poe avalikustamine:** Lõplik testimine, veebilehe avalikustamine.
- 4.5. Projekti raames tuleb järgida dokumentatsiooniplaani nõudeid. Tehnilise kirjelduse p 1.4. tähtajaks annab pakkuja hankijale üle arendusega seotud dokumentatsiooni vastavalt dokumentatsiooniplaanis esitatule (Lisa 5 – Dokumentatsiooniplaan).
- 4.6. Kogu dokumentatsioon tuleb vormistada RIK Confluence keskkonnas, kui ei lepita kokku teisiti.
- 4.7. Projekti raames koostatud dokumentatsioon peab vastama järgmistele vormistusnõuetele:
  - 4.7.1. Dokumentide teemad ja peatükid on loogiliselt struktureeritud ja esitatud koos sisukorraga (või seda asendava funktsionaalsusega).
  - 4.7.2. Dokumendid ei sisalda kirjavigu ja on koostatud võimalikult üheselt arusaadava ja selge lauseehitusega.

- 4.7.3. Dokumentide sisu osas vastutuse selgemaks eristamiseks on dokumendis märgitud kõik selle koostajad eraldi nende osade juures, mida iga koostaja koostas.
- 4.7.4. Kõik kasutatud allikmaterjalid peavad olema viidetes ära märgitud ning viitamine teistele dokumentidele on selge ja ühtses stiilis.
- 4.7.5. Dokumendid on koostatud eesti keeles.
- 4.8. Hankelepingu tööde teostamise tegevuskava kirjeldatakse ära pakkumuse osana esitatavas projektiplaanis. Tegevuste ajalise järjestuse ja korduvuse valib pakkuja. Projektiplan peab sisaldama ajakava kõikide hanke tehnilises kirjelduses kirjeldatud tööde läbiviimiseks ja vastama projektiplaanile esitatud nõuetele (Lisa 6– Nõuded projektiplaanile).
- 4.9. Lisaks projektiplaanile tuleb kirjeldada, kuidas projektijuhtimise riske maandada kavatsetakse (pakkumuse eraldi dokument). Riskide maandamise võimalused ja halduse ettepanekud (lähtuvalt käesolevast projektist) on esitatud selgelt, detailselt, läbimõeldult, struktureeritult ja põhjendatult.
- 4.10. Pakkuja poolt üleantud ja testitud arendusi testitakse RIKi hallatavas keskkonnas.

## **5. Lisaarendused**

### **5.1. Lisaarenduste tellimise protseduur:**

Hankijal on õigus, kuid mitte kohustus, tellida 18 kuu jooksul lisaarendustöid (hindamiskriteeriumis märgitud lisaarendus töötunni maksumus). Hankija jätab endale õiguse tellida hooldus- ja arendustöid vastavalt tekkivale vajadusele maksimaalselt kuni 30000 euro (km-ta) ulatuses. Lisaarendustööde tellimused rahastatakse hankija eelarvelistest vahenditest.

- 5.2. Lisaarenduste tellimine toimub tellimuste esitamise teel. Tellimused esitatakse Hankija kontaktisiku poolt Teenusepakkuja kontaktisikule. Tellimus peab sisaldab vähemalt järgnevat:
  - 5.2.1. kõiki sisulisi andmeid, mis on vajalikud pakkumuse koostamiseks;
  - 5.2.2. pakkumuse eeldatavat maksumust eurodes (km-ta);
  - 5.2.3. pakkumuse esitamise tähtaega.
- 5.3. Teenusepakkuja esitab Hankijale hiljemalt 5 tööpäeva jooksul arvates tellimuse edastamisest pakkumuse. Pakkumus peab sisaldama:
  - 5.3.1. tellimuses nõutud andmeid;
  - 5.3.2. juhul, kui tellimuses nõutud, tuleb pakkumuses esitada ka lähteülesandes kirjeldatud funktsionaalsuse detailseks analüüsiks, realiseerimiseks, testimiseks ning dokumenteerimiseks kuluvat aega arendustundides; infosüsteemi riistvaralistest komponentides vajalike muudatuste kirjeldust; Infosüsteemiga seotud infosüsteemide arendustööks vajalike tarkvarakomponentide täienduste kirjeldust;
  - 5.3.3. ajahinnangut kalendripäevades pakkumuse aktsepteerimisest Hankijale arendustööde üleandmiseni.
- 5.4. Hankijal on õigus hinnapaksumus aktsepteerida või sellest loobuda.
- 5.5. Lisaarenduste (eel)analüüsiks ja pakkumise koostamiseks kulunud aega ei käsitleta arendustööna ja nimetatut ei tasustata.
- 5.6. Teenusepakkuja alustab tellimuse täitmist, kui Hankija on andnud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kinnituse pakkumuse sobivuse kohta.
- 5.7. Tellimuse üleandmine ja vastuvõtmine toimub vastavalt hankelepingus sätestatud korrale.

Lisad:

1. Nõuded arendustele
2. Nõuded süsteemianalüüsile
3. Nõuded testimisele
4. Arenduse tavad ja töökorraldus
5. Dokumentatsiooniplaan
6. Nõuded projektiplaanile
7. Vanglateenistuse stiiliraamat